



FICHA TÉCNICA DE LA ACCIÓN FORMATIVA

Denominación de la Acción Formativa	Sistema de Gestión de la Calidad ISO 9001:2015
--	--

Descripción de la Acción Formativa	
Modalidades:	Online
Nº de Horas:	100 horas
Material:	Guía didáctica (material digital) Carta de presentación Cuestionario de satisfacción

Objetivos del Curso

- Conocer la nueva norma ISO 9001:2015
- Principales cambios respecto a la versión de 2008
- Conocer el “enfoque basado en el riesgo”

Contenidos

UNIDAD DIDACTICA1. INTRODUCCIÓN

Principales novedades respecto a la ISO 9001:2008

Enfoque de la nueva versión IOS 9001:2015

UNIDAD DIDÁCTICA 2. ENFOQUE Y OBJETIVOS DE LA NUEVA VERSIÓN

UNIDAD DIDÁCTICA 3. PRINCIPALES NOVEDADES

UNIDAD DIDÁCTICA 4. TÉRMINOS Y DEFINICIONES

UNIDAD DIDÁCTICA 5. CONTEXTO DE LA ORGANIZACIÓN

Comprensión de la organización y de su contexto

Comprensión de las necesidades y expectativas de las partes interesadas

Determinación del alcance del sistema de gestión de la calidad

Sistema de gestión de la calidad y sus procesos

UNIDAD DIDÁCTICA 6. LIDERAZGO

Liderazgo y compromiso

Generalidades

Enfoque al cliente

Política

Establecimiento de la política de la calidad

Comunicación de la política de la calidad

Roles, responsabilidades y autoridades en la organización

UNIDAD DIDÁCTICA 7. PLANIFICACIÓN

Acciones para abordar riesgos y oportunidades

Objetivos de la calidad y planificación para lograrlos

Planificación de los cambios

UNIDAD DIDÁCTICA 8. SOPORTE

Recursos

Generalidades

Personas

Infraestructura

Ambiente para la operación de los procesos

Recursos de seguimiento y medición

Conocimientos de la organización

Competencia

Toma de conciencia

Comunicación

Información documentada

Generalidades

Creación y actualización

Control de la información documentada

UNIDAD DIDÁCTICA 9. OPERACIÓN

Planificación y control operacional

Requisitos para los productos y servicios

Comunicación con el cliente

Determinación de los requisitos para los productos y servicios

Revisión de los requisitos para los productos y servicios

Cambios en los requisitos para los productos y servicios

Cambios en los requisitos para los productos y servicios

UNIDAD DIDÁCTICA 10. EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO

UNIDAD DIDÁCTICA 11. MEJORA