



### FICHA TÉCNICA DE LA ACCIÓN FORMATIVA

Denominación de la Acción Formativa	<b>SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD</b>	<b>Q01</b>
-------------------------------------	---	------------

Descripción de la Acción Formativa			
<b>Modalidades:</b>	<b>Online</b>	<b>Presencial</b>	<b>A distancia</b>
<b>Nº de Horas:</b>	<b>60 horas</b>	<b>a demanda</b>	<b>80 h ó 40 h</b>
<b>Material:</b>	<b>Pack de formación, manual + CD</b>		

### Objetivo del Curso

El objetivo de este curso es valorar el concepto del Sistema de Gestión de Calidad (9001:2008), los principios de los modelos de calidad basados en la norma ISO 9000:2005, la norma ISO 9004:2000 y sus directrices para la mejora del desempeño. Se analizará la estructura básica de la Norma ISO 9001:2008; se distinguirán las fases del ciclo de vida del producto, se identificará el proceso y desarrollo del diseño del producto, se analizará la técnica del benchmarking y se calculará la fiabilidad de un producto así como su análisis FMEA. Se identificarán las actividades derivadas de la gestión de calidad: solicitudes de compra, evaluación y homologación de proveedores y evaluación de ofertas de los proveedores, se desarrollará el esquema básico derivado de la recepción del producto comprado y la inspección, se adquirirán los conocimientos para la eficaz selección de los proveedores, se describirá el método de producción JIT, se aplicará la técnica Kanban, la práctica para ofrecer servicios personalizados al cliente (SLA), se investigará el organismo nacional de normalización (AENOR), se adquirirán conocimientos sobre las auditorías, se identificarán los distintos tipos de documentos en un sistema de gestión de la calidad y se analizará la estructura general del Manual de Calidad.

### Contenidos

Introducción a la Calidad y los Sistemas de Gestión de la Calidad. Introducción a las Normas ISO. Sistemas de Gestión de Calidad: Norma UNE-EN-ISO 9001:2008. Importancia de la Calidad en el Diseño y Desarrollo. La Gestión de la Calidad en el Proceso de Compras. Gestión de la Calidad en la Producción y Prestación de Servicios. Calidad en los Servicios al Cliente. Normalización, Acreditación y Certificación. Documentación de los Sistemas de Gestión de la Calidad.



**SISTEMAS DE GESTIÓN DE CALIDAD**

**UNE-EN-ISO 9001:2008**

	<b>Online</b>	<b>Presencial</b>	<b>A distancia</b>
<b>PRECIO DEL CURSO</b>	<b>390 euros</b>	<b>Según demanda</b>	<b>40 horas= 220 euros</b> <b>80 horas= 440 euros</b>



## CONDICIONES DE INSCRIPCIÓN

### PASOS PARA REALIZAR LA INSCRIPCIÓN:

1. Cumplimentar la Ficha de Inscripción (enlace web).
2. El envío de la Ficha de Inscripción supone la reserva de plaza que deberá ser confirmada por ProInnovación, remitiendo email de bienvenida.

### CUOTAS DE INSCRIPCIÓN:

El importe del curso está indicado en el boletín de inscripción y en la ficha técnica.

### DESCUENTOS ESPECIALES:

- Para Empresas: posibilidad de gestión de la formación a través de la Fundación Tripartita.
- Para Particulares: descuento del 15%.

### FORMAS DE PAGO:

Se admiten las siguientes modalidades:

- Domiciliación bancaria
- Transferencia bancaria

### CONDICIONES ESPECÍFICAS:

- El Centro de Formación confirmará la inscripción del alumno mediante un correo electrónico.
- Una vez realizado el abono del curso se enviarán al alumno las claves de acceso a la plataforma online.
- A partir de ese momento, dará comienzo el curso, que tiene una duración según la modalidad elegida.
- Modalidad Online: El alumno tiene acceso a la plataforma online durante 2 meses desde el día de comienzo del mismo.
- Modalidad A distancia: Una vez realizado el abono del curso se enviarán al alumno los materiales para la realización del curso, así como los datos del tutor del curso.
- Modalidad Presencial: Se confirmarán fechas y horarios del curso. Esta modalidad está sujeta a creación de grupos.
- Para recibir el diploma de aprovechamiento del curso, el alumno tendrá que superar, con al menos el 60% de aciertos, una prueba de evaluación al finalizar el estudio, así como las actividades de formación.