



FICHA TÉCNICA DE LA ACCIÓN FORMATIVA

Denominación de la Acción Formativa	HABILIDADES EN LA COMUNICACIÓN SOCIAL: SABER COMUNICAR Y ESCUCHAR	
--	--	--

Descripción de la Acción Formativa	
Modalidades:	A distancia
Nº de Horas:	80 horas
Material:	Pack de formación, manual

Objetivo del Curso

El objetivo de este curso es conocer los mecanismos de funcionamiento y requisitos de un equipo de trabajo, así como analizar los principios de la participación y comunicación en equipos.

Contenidos

La Comunicación y su Repercusión en la Conducta. La Comunicación en la Empresa. La Comunicación No Verbal. Técnicas para Hablar en Público. La Escucha Activa. Habilidades para la Comunicación Asertiva. El Trabajo en Equipo. Métodos y Técnicas de Trabajo en Equipo. Liderazgo y Motivación. Estilos de Dirección en la Administración Pública. Los Conflictos en los Equipos de Trabajo. La Negociación. Corregir y Criticar Constructivamente.



**HABILIDADES EN LA COMUNICACIÓN SOCIAL:
SABER COMUNICAR Y ESCUCHAR**