



FICHA TÉCNICA DE LA ACCIÓN FORMATIVA

Denominación de la Acción Formativa	TÉCNICAS PARA HABLAR EN PÚBLICO	
--	--	--

Descripción de la Acción Formativa		
Modalidades:	Online	A distancia
Nº de Horas:	60 horas	80 horas
Material:	-	Pack de formación, manual + CD

Objetivo del Curso

El objetivo de este curso es adquirir técnicas básicas para hablar exitosamente en cualquier acto público.

Contenidos

- Tema 1. Hablar Bien en Público
- Tema 2. El Miedo a Hablar en Público
- Tema 3. Tipos de Intervención
- Tema 4. Apoyos Personales a la Eficacia de una Charla
- Tema 5. Apoyos Técnicos a la Eficacia
- Tema 6. El Aspecto del Orador Eficaz
- Tema 7. El Fenómeno de la Comunicación
- Tema 8. La Atención y Trato al Ciudadano
- Tema 9. Trato de Quejas y Manejo de Conflictos
- Tema 10. La Capacidad Profesional, la Motivación y las Actitudes del Informador en la Interacción Social
- Tema 11. Calidad, Satisfacción Laboral y Habilidades Sociales para la Atención al Ciudadano



**TÉCNICAS PARA HABLAR
EN PÚBLICO**