



### FICHA TÉCNICA DE LA ACCIÓN FORMATIVA

Denominación de la Acción Formativa	<b>PSICOLOGÍA Y TÉCNICAS DE VENTAS</b>	EK03
-------------------------------------	----------------------------------------	------

Descripción de la Acción Formativa			
<b>Modalidades:</b>	<b>Online</b>	<b>Presencial</b>	<b>A distancia</b>
<b>Nº de Horas:</b>	<b>60 horas</b>	<b>a demanda</b>	<b>80 h ó 40 h</b>
<b>Material:</b>	<b>Pack de formación, manual + CD</b>		

### Objetivo del Curso

El objetivo de este curso es adquirir nociones de psicología y técnicas permitiendo dominar los recursos de venta. Analizar qué reacciones impulsan a las personas a comprar un producto o servicio y cómo presentar nuestra oferta para coincidir con las necesidades del cliente haciendo que se sienta seguro y satisfecho con su decisión. Identificará el proceso psicológico de la venta y de la personalidad del posible comprador con habilidades y técnicas que permiten crear una atmósfera de persuasión, así como identificar los roles del vendedor, cliente, producto y la comunicación durante el desarrollo de la venta, desde el primer contacto hasta el cierre

### Contenidos

Tema 1. El Mercado.Tema 2. Fases del Mercado.Tema 3. Tipos de Mercados según la Demanda.Tema 4. El Consumidor.Tema 5. El Proceso de Compra.Tema 6. El Punto de Venta.Tema 7. Venta y Psicología Aplicada.Tema 8. Motivaciones Profesionales y Comunicación.Tema 9. Medios de Comunicación.Tema 10. Evaluación de Sí Mismo. Técnicas de la Personalidad.Tema 11. La Venta y su Desarrollo. Información e Investigación sobre el Cliente.Tema 12. La Venta y su Desarrollo. El Contacto.Tema 13. El Cierre de la Venta. La Postventa



**PSICOLOGÍA Y**

**TÉCNICAS DE VENTAS**

PRECIO DEL CURSO	Online	Presencial	A distancia
	420 euros	Según demanda	420 euros

## CONDICIONES DE INSCRIPCIÓN

### PASOS PARA REALIZAR LA INSCRIPCIÓN:

1. Cumplimentar la Ficha de Inscripción (enlace web).
2. El envío de la Ficha de Inscripción supone la reserva de plaza que deberá ser confirmada por Proinnovación, remitiendo email de bienvenida.

### CUOTAS DE INSCRIPCIÓN:

El importe del curso está indicado en el boletín de inscripción y en la ficha técnica.

### DESCUENTOS ESPECIALES:

- Para Empresas: posibilidad de gestión de la formación a través de la Fundación Tripartita.
- Para Particulares: descuento del 15%.

### FORMAS DE PAGO:

Se admiten las siguientes modalidades:

- Domiciliación bancaria
- Transferencia bancaria

### CONDICIONES ESPECÍFICAS:

- El Centro de Formación confirmará la inscripción del alumno mediante un correo electrónico.
- Una vez realizado el abono del curso se enviarán al alumno las claves de acceso a la plataforma online.
- A partir de ese momento, dará comienzo el curso, que tiene una duración según la modalidad elegida.
- Modalidad Online: El alumno tiene acceso a la plataforma online durante 2 meses desde el día de comienzo del mismo.
- Modalidad A distancia: Una vez realizado el abono del curso se enviarán al alumno los materiales para la realización del curso, así como los datos del tutor del curso.
- Modalidad Presencial: Se confirmarán fechas y horarios del curso. Está modalidad está sujeta a creación de grupos.
- Para recibir el diploma de aprovechamiento del curso, el alumno tendrá que superar, con al menos el 60% de aciertos, una prueba de evaluación al finalizar el estudio, así como las actividades de formación.