



**FICHA TÉCNICA DE LA ACCIÓN FORMATIVA**

<b>Denominación de la Acción Formativa</b>	<b>ATENCIÓN AL CLIENTE</b>	
--	----------------------------	--

<b>Descripción de la Acción Formativa</b>	
<b>Modalidades:</b>	<b>A distancia</b>
<b>Nº de Horas:</b>	<b>80 horas</b>
<b>Material:</b>	<b>Pack de formación, manual</b>

**Objetivo del Curso**

El objetivo de este curso es dar pautas a seguir para otorgar calidad en la atención a los clientes-ciudadanos, así como asimilar la importancia de la calidad en la atención al cliente.

**Contenidos**

Perspectiva de la Calidad en la Atención al Cliente. Técnicas de Comunicación. La Atención al Cliente. Calidad en la Atención al Cliente.

**ATENCIÓN AL CLIENTE**

